

Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym Starway

I. Postanowienia ogólne:

1. Właścicielem i administratorem Serwisu zdefiniowanego w pkt II.1, jest STARWAY Mateusz Grzesiak Spółka jawna (zwana dalej „Starway”) z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 80/82/700 , wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000892388, NIP: 5272954710, REGON: 388632788, adres poczty elektronicznej: info@mateuszgrzesiak.com
2. Serwis prowadzony jest w celu świadczenia usług dostępnych drogą elektroniczną (Usługi) oraz sprzedaży prezentowanych w nim Produktów. Informacje o prezentowanych w Serwisie Produktach, w szczególności o cenie, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie prawa do Serwisu są zastrzeżone. Powyższe odnosi się między innymi do zamieszczonych w Serwisie elementów tekstowych, graficznych, układów elementów, formularzy. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu nie powoduje nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu. Korzystanie z Serwisu dozwolone jest jedynie w zakresie „dozwolonego użytku” określonego w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993 r., Nr 47, poz. 211, z późn. zm.).
4. Prowadzący Serwis oświadcza, iż dysponuje wszelkimi niezbędnymi uprawnieniami w zakresie sprzedaży Produktów, objętych prawami autorskimi osób trzecich, w tym odpowiednimi licencjami.
5. Użytkownik rejestrując się w Serwisie potwierdza, że zapoznał się Regulaminem oraz akceptuje zawarte w nim postanowienia w całości i bez zastrzeżeń. Oświadczenie to jest składane poprzez oznaczenie aktywnego pola, wyszczególnionego i widocznego w toku rejestracji.
6. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.

7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
8. Regulamin obowiązuje w zakresie Usługi Produktów w nim określonych. Regulamin nie obejmuje usług, produktów, promocji, programów lojalnościowych oraz zniżek pakietowych, które posiadają swoje odrębne regulaminy.

II. Definicje:

1. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.mateuszgrzesiak.com wraz z wszystkimi jego podstronami oraz na stronach powiązanych, na których niniejszy Regulamin jest zawarty .
2. **Starway** - STARWAY Mateusz Grzesiak Sp. z o.o. (zwana dalej „Starway”) z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 80/82/700, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000460420, NIP: 5252554278, REGON: 146673119, adres poczty elektronicznej: info@mateuszgrzesiak.com.
3. **Użytkownik** – każda osoba, która korzysta z Serwisu.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Starway czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Koszyk** - usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Klientowi umieszczanie Produktów, którymi jest zainteresowany, na prywatnej liście, która umożliwia późniejsze zawarcie Umowy.
6. **Przedsiębiorca – Konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEiIDG.
7. **Produkt** – usługa odpłatnego dostępu do szkoleń lub coachingu dostępnych w Serwisie, polegająca na dostarczaniu treści cyfrowych Użytkownikowi w postaci Materiału, w celu ich obejrzenia za pośrednictwem Serwisu, w szczególności w miejscu i czasie wybranym przez Użytkownika. Cena usługi wyrażona jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT. Co do zasady Produkt jest dostarczany na okres 365 dni, chyba że określono inny termin w opisie danego Produktu.
8. **Materiały** - podstawowe treści publikowane lub udostępniane w ramach Produktu, w dowolnej formie, w szczególności treści audiowizualne, tekstowe, graficzne, fotograficzne oraz dźwiękowe, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

9. **Newsletter** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Starway, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Klientom otrzymywanie od Sprzedawcy cyklicznych informacji w szczególności o Produktach, nowościach i promocjach, aktualnościach dotyczących Starway, na podany przez Klienta adres e-mail, za wyraźną zgodą lub na wyraźne zamówienie Klienta. Zasady świadczenia usług Newslettera zostały określone w Regulaminie.
10. **Umowa** – umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną między Starway i Użytkownikiem, której przedmiotem jest dostarczanie przez Starway Produktów za pomocą Serwisu. Treść Umowy wyznaczają w szczególności: (i) warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Użytkownika Materiały, a także czas na jaki został udostępniony Materiał), (ii) treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Użytkownika podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie dostępu do usług cyfrowych, skutkująca utratą prawa odstąpienia od Umowy), (iii) postanowienia Regulaminu.
11. **Usługa** - usługi świadczone przez Starway drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, uregulowane niniejszym Regulaminem.
12. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin wraz z późniejszymi zmianami.

III. Usługi świadczone drogą elektroniczną:

1. Za pośrednictwem Serwisu, Starway świadczy następujące Usługi:
 - 1) Dostarczanie treści
 - 2) Newsletter,
 - 3) Koszyk,
 - 4) Formularz kontaktowy,
 - 5) Referencje i Opinie
 - 6) Wtyczki portali społecznościowych,
 - 7) Kalendarz szkoleń,
 - 8) Promocje – uregulowane odrębnymi regulaminami,
 - 9) zawarcie Umowy,
 - 10) inne Usługi dostępne w Serwisie, aktualnie dostępne dla Użytkowników.
2. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Serwisu, Produktów oraz Usług w sposób zgodny z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. **Usługa Dostarczania treści:**

- 1) Korzystanie z Serwisu w zakresie dostarczania treści rozpoczyna się w momencie otwarcia dowolnej strony Serwisu oraz kończy się w momencie zamknięcia ostatniej strony Serwisu. Dostarczanie treści nie wymaga rejestracji ani zalogowania się.
- 2) Korzystanie z Serwisu w zakresie dostarczanych treści jest nieodpłatne, lecz wymaga posiadania dostępu do sieci Internet.
- 3) Dostarczane treści dotyczą Produktów, Usług, jak również innych produktów oferowanych przez Starway, lecz nieobjętych niniejszym Regulaminem, informacji o aktualnościach, wydarzeniach, eventach dotyczących Starway lub związanych z tematyką rozwoju osobistego oraz rozwoju marki. Dostarczane treści mogą zawierać również informacje o kontrahentach biznesowych i podmiotach powiązanych ze Starway lub jego obszarami zainteresowań i działalności.

4. Usługa Newslettera:

- 1) Jest dostępna wyłącznie dla Subskrybentów, tj. osób, które zapisały się na Newsletter.
- 2) W celu korzystania z usługi Newslettera, Subskrybent zobowiązany jest wypełnić formularz w Serwisie poprzez podanie swojego adresu e-mail. Niedozwolone jest korzystanie z adresu e-mail, z którego korzysta inna osoba.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić zamówienie usługi Newslettera poprzez kliknięcie linku potwierdzającego skierowanego na adres e-mail wskazany przez Subskrybenta.
- 4) Podanie przez Subskrybenta adresu e-mail jest konieczne do wykonania Usługi Newslettera.
- 5) Usługa Newslettera jest dobrowolna, nieodpłatna i świadczona wyłącznie po dokonaniu subskrypcji.
- 6) Usługa Newslettera polega na dostarczaniu treści dotyczących Starway, jej oferty, aktualności i informacji dotyczących rozwoju osobistego lub rozwoju marki. Newsletter zawiera informacje handlowe i marketingowe Starway, jej kontrahentów i podmiotów powiązanych.
- 7) Newsletter jest wysyłany cyklicznie przez czas nieoznaczony, do momentu zakończenia przez Subskrybenta korzystania z Usługi lub świadczenia Usługi Newslettera przez Starway.
- 8) Subskrybent może zrezygnować z Usługi Newslettera w każdej chwili poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości e-mail wysłanej do Użytkownika w ramach Usługi Newslettera lub poprzez wysyłkę rezygnacji na adres e-mail: info@mateuszgrzesiak.com

- 9) Starway może zrezygnować ze świadczenia Usługi Newslettera w każdym momencie, po poinformowaniu o tym Subskrybentów.

5. Koszyk:

- 1) Świadczenie usługi Koszyka rozpoczyna się w momencie umieszczenia w nim danego Produktu przez Użytkownika.
- 2) Skorzystanie z Usługi Koszyka nie wymaga rejestracji w Serwisie.
- 3) Za pomocą Usługi Koszyk Użytkownik może umieścić interesujące go Produkty na prywatnej liście i mieć do niej dostęp w późniejszym czasie, bez konieczności ponownego wyszukiwania Produktu, wyrazić chęć nabycia Produktu, wpisać kod rabatowy oraz sprawdzić podsumowanie swojego zakupu.
- 4) Z Koszyka Użytkownik może bezpośrednio przejść do Usługi zawarcia Umowy i dokonania płatności za Produkt.
- 5) Zakończenia świadczenia Usługi Koszyka następuje w momencie usunięcia wszystkich Produktów z Koszyka.

6. Referencje i Opinie:

- 1) Starway pozyskuje Referencje i Opinie (np. opinie, polecenia, referencje i inne formy wyrażania oceny) Użytkowników korzystających z Produktów oraz uczestników pozostałych szkoleń, eventów i wydarzeń oraz publikuje je w Serwisie i wykorzystuje do innych form promocji.
- 2) Referencje i Opinie są pozyskiwane poza Serwisem, w ramach kontaktów indywidualnych.
- 3) Wystawione Referencje i Opinie są publikowane w Serwisie z oznaczeniem imienia i nazwiska oraz wizerunku osoby ją wystawiającej, za jej zgodą.
- 4) Referencje i Opinie są publikowane w Serwisie w całości lub w części, zgodnie z wzajemnymi ustaleniami Stron.
- 5) Opinia nie może zawierać treści objętych prawami własności intelektualnej osób trzecich.
- 6) Autor Referencji i Opinii może w każdej chwili zgłosić wniosek o usunięcie treści z Serwisu.

7. Wtyczki do portali społecznościowych:

- 1) W zakresie wtyczek portali społecznościowych Starway wyłącznie udostępnia wtyczki poprzez ich odpowiednie zamieszczenie w Serwisie.
- 2) Wtyczki do portali społecznościowych umożliwiają przejście Użytkownika z Serwisu bezpośrednio do konta Starway prowadzonego w serwisie społecznościowym.

- 3) Zarówno samo działanie wtyczek, jak i portali społecznościowych odbywa się na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych portali społecznościowych i jest niezależne od Starway.
- 4) W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Starway nie ponosi odpowiedzialności za działanie wtyczek i portali społecznościowych.

8. Formularz kontaktowy:

- 1) Użytkownik ma możliwość skontaktować się ze Starway za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie.
- 2) W celu nawiązania kontaktu poprzez formularz kontaktowy Użytkownik powinien wskazać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości, a następnie kliknąć „Wyślij”. Przedstawiciel Starway skontaktuje się z Użytkownikiem poza Serwisem w jeden podanych przez Użytkownika sposobów (e-mail, telefon).

9. Kalendarz szkoleń:

- 1) Kalendarz szkoleń umożliwia wyświetlanie informacji o Produktach i wydarzeniach nieobjętych niniejszym Regulaminem naniesionej na siatkę roczną dostępnych terminów.
- 2) Korzystając z usługi Kalendarza, Użytkownik może zapoznać się z wcześniejszymi jak i z przyszłymi planowanymi i dostępnymi Produktami oraz innymi wydarzeniami Starway, w tym wydarzeniami edukacyjnymi, szkoleniami organizowanymi przez Starway, zapoznać się z ich opisem oraz ceną, dodać je do Koszyka oraz dokonać zakupu.
- 3) Poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku funkcyjnego Użytkownik może dokonać określonej czynności.
- 4) Korzystanie z Kalendarza rozpoczyna się w momencie jego wyświetlenia w Serwisie oraz kończy w momencie zamknięcia Serwisu lub przejścia do innego miejsca w Serwisie.

10. Zawarcie Umowy:

- 1) Umowa między Użytkownikiem, a Starway może być zawarta poprzez zakup Produktu bezpośrednio przez Serwis oraz za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, przy czym w tym ostatnim wypadku konieczne jest potwierdzenie przez Serwis otrzymania zgłoszenia i warunków świadczenia usługi oraz dokonanie zapłaty w ustalonym terminie.
- 2) Zawarcie Umowy następuje w momencie uiszczenia zapłaty oraz wysyłki przez Starway e-mailowego potwierdzenia dokonania zakupu.

- 3) Starway przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy oraz wyrażenia zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku (poprzez e-mail).
- 4) Użytkownik jest obowiązany do korzystania z Produktu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Starway oraz osób trzecich. Materiały są udostępniane Użytkownikom wyłącznie na użytek osobisty prywatny lub zgodny z prowadzoną przez siebie działalnością, tj. np. dla rozwoju biznesowego – niedozwolone jest nagrywanie, reprodukcja, utrwalanie lub rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie Materiałów przekazanych lub udostępnionych przez Starway. Materiały mogą być udostępnione pracownikom lub współpracownikom Użytkownika w celach rozwoju działalności biznesowej Użytkownika, po uprzednim zobowiązaniu pracowników i współpracowników Użytkownika do zachowania poufności i zakazu wykorzystywania Materiałów w zakresie nie węższym niż Użytkownik.
- 5) Produkt nie może być sprzedawany, odsprzedawany lub udostępniany publicznie osobom, które nie mają dostępu do Produktu. Starway zastrzega sobie prawo do produkcji, reprodukcji i obróbki filmów wideo, nagrań audio, zdjęć, publikacji oraz jakichkolwiek innych materiałów związanych z prowadzonymi przez nią szkoleniami lub coachingami, z wyłączeniem jakichkolwiek innych podmiotów.
- 6) Poprzez zakup Produktu, Użytkownik otrzymuje pewną wiedzę obejmującą metodologię działania z zakresu tej dziedziny życia, której dotyczy Produkt. Informacje te zostaną również uwzględnione w Materiałach przekazywanych Użytkownikom (publikacje, produkty edukacyjne etc.). Starway nie gwarantuje Użytkownikom osiągnięcia założonego przez nich skutku związanego z tematyką danego Produktu. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w który korzysta z przedstawionych mu metodologii, w szczególności za wykorzystywanie ich niezgodnie z instrukcjami trenera.
- 7) Użytkownik oświadcza, iż rozumie, że Produkty nie zastępują psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter wyłącznie edukacyjny. Użytkownik decydujący się na korzystanie z Produktów, a będący w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego, lub cierpiący na jakiegokolwiek choroby, przed skorzystaniem z Produktów powinien skonsultować się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą.

IV. Płatność:

1. W przypadku, gdy Serwis przewiduje niższą cenę Produktu pod warunkiem dokonania zapłaty do określonego dnia, podstawą do skorzystania z tak określonej niższej ceny jest zakup Produktu do upływu terminu końcowego przedpłaty określonego przez Starway.
2. Płatność za zakup Produktu może być dokonana w formie:
 - a) kartą kredytową lub debetową online,
 - b) przelewu z konta bankowego,
 - c) przelewu internetowego.
3. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie uznania środków na rachunku bankowym Starway. Dostęp do Serwisu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Starway potwierdzenia akceptacji płatności przez operatora płatności. W przypadku nieodnotowania przez Starway uiszczenia ceny za Produkt, dostęp do Produktu, którego dotyczyła, nie zostanie przydzielony.
4. Użytkownik, który nie wykorzystał dostępu do Produktu w określonym terminie, nie ma prawa do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany dostęp do Materiału.
5. Serwis może umożliwiać w ramach bieżącej oferty, w tym promocji, przedłużenie dostępu do Materiałów po uiszczeniu dodatkowej opłaty, zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz informacjami zawartymi w Serwisie. Oferty te są zmienne, czasowe i Starway nie gwarantuje ich ciągłej dostępności oraz warunków skorzystania z oferty na przedłużenie dostępności Materiałów wcześniej nabytych.
6. Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT oraz ewentualnych korekt faktur VAT drogą elektroniczną. W związku z tym, osoby, które chcą uzyskać fakturę VAT są obowiązane do podania Starway adresu email do wysyłki faktury lub jej korekty. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

V. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje dot. problemów z korzystaniem z Serwisu mogą być zgłaszane Starway pocztą elektroniczną na adres email: info@mateuszgrzesiak.com.
2. Każda reklamacja winna zawierać:
 - a) dane Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej użyty podczas rejestracji;
 - b) szczegółowy opis problemu,
 - c) oraz dodatkowo w miarę możliwości bankowe potwierdzenie płatności.
3. Jeżeli reklamacja zawiera inne braki niż wskazane ust. 2 lub jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Starway niezwłocznie wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z

pouczeniu, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

4. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrywana przez Starway niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Starway udziela odpowiedzi, co do sposobu załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Użytkownika, chyba, że w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazano inny adres poczty elektronicznej na jaki ma być wysłana odpowiedź.
5. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Starway, nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Starway nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

VI. Odstąpienie od Umowy:

1. Konsument oraz Konsument-Przedsiębiorca może, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – bez podania przyczyny – odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym w przypadku, gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta oraz Konsumenta-Przedsiębiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy tj. dostępu do Usługi.
2. Ze względu na naturę Produktu, który jest świadczony na żądanie Użytkownika, w przypadku Umowy, która jest zawierana na odległość, Starway rozpoczyna świadczenie po otrzymaniu od Użytkownika wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę jest składane przez Użytkownika przy rejestracji w Serwisie.

VII. Wyłączenie odpowiedzialności:

1. Starway nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z Usługi spowodowane:
 - a) podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego Użytkownik nie ma dostępu,

- b) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji rejestracji, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Starway,
 - c) utrudnieniami w korzystaniu z Serwisu, powstałych na skutek okoliczności, którym Starway nie mogło zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączy internetowych, jak również wywołanych zdarzeniami losowymi,
 - d) szkodami wywołanymi korzystaniem z Serwisu w sposób nieprawidłowy, w tym korzystaniem z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem.
2. Starway nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w zamówieniu oraz za usuwanie i/lub blokowanie wiadomości elektronicznych przez oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie elektronicznym używanym przez Użytkownika.

VIII. Wymagania techniczne konieczne dla korzystania z Serwisu:

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:
- a) posiadanie urządzenia o sile sprzętowej wystarczającej do odtworzenia Usługi w rozdzielczości Full HD,
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) oprogramowanie pozwalające przeglądanie stron www,
 - d) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - e) obsługiwanie plików cookie w przeglądarce,
 - f) włączenie usługi JavaScript.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej Chrome w wersji nie niższej niż 25, Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 24 lub Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 7 lub innej, w której poprawnie będzie wyświetlał się i działał formularz zamówienia.
3. W przypadku, gdy Użytkownik zamierza dokonać zakupu usługi drogą elektroniczną, konieczne jest dysponowanie przez niego dostępem do konta poczty elektronicznej
4. W przypadku niespełniania przez komputer Użytkownika parametrów technicznych opisanych powyżej, Serwis lub poszczególne jego elementy mogą nie działać prawidłowo.
5. Korzystanie z Serwisu co do zasady jest nieodpłatne. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania aktywnego połączenia z siecią Internet. Ewentualne koszty połączenia

internetowego ponosi Użytkownik zgodnie z regulaminem i cennikiem usług wybranego przez siebie dostawcy usług telekomunikacyjnych.

6. Serwis zawiera informacje o Produktach i usługach odpłatnych oraz umożliwia ich zakup i uiszczenie płatności. Użytkownik jest informowany w Serwisie o cenie Produktów oraz innych produktów i usług wymagających uprzedniego uiszczenia opłaty.

IX. Ochrona danych osobowych

1. W celu realizacji Umowy Starway przetwarza dane osobowe Użytkowników.
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Starway w następujących celach:
 - a) umożliwienia korzystania z Produktów i Materiałów przez Użytkowników, rozpatrywania reklamacji oraz dokonywania i weryfikacji rozliczeń pomiędzy Stronami – art. 6 ust. 1 lit. B RODO;
 - b) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu w celu realizacji Umowy – art. 6 ust. 1 lit. F RODO;
 - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego i rachunkowego – art. 6 ust. 1 lit. C RODO;
 - d) ewentualnej obrony lub dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. F RODO.
3. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w szczególności: prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przeniesienia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Starway oraz tryb realizacji praw zostały zawarte w Polityce prywatności Starway dostępnej tutaj: <https://mateuszgrzesiak.com/polityka-prywatnosci.pdf>
5. Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, infolinia: 606 950 000. Osoby, które uważają, że ich dane osobowe są przetwarzane nieprawidłowo, mają prawo skierować sprawę do organu nadzoru. W każdym przypadku zachęcamy do uprzedniego kontaktu ze Starway celem wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości.
6. Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usług objętych tym Regulaminem, tj. dostępu do Produktów i Materiałów, a zatem informacja o przetwarzaniu danych osobowych również dotyczy wyłącznie ww. zakresu. Niezależnie od powyższego, jeżeli osoba, której dane dotyczą korzysta również z innych produktów lub usług Starway lub w inny sposób jest lub była ze Starway związana, również w tych innych zakresach dochodzi do przetwarzania danych osobowych, o czym osoby, których dane dotyczą, są informowane w ramach poszczególnych zakresów kontaktu lub wzajemnej współpracy. Jeżeli osoba, której dane

dotyczą, ma jakiegokolwiek dodatkowe pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, należy skontaktować się ze Starway celem uzyskania dodatkowych informacji. Starway udzieli wszelkich informacji i niezbędnego wsparcia w realizacji praw osób, których dane dotyczą niezwłocznie i w najszerszym możliwym w danej sytuacji zakresie.

X. Postanowienia dotyczące użytkowników niebędących Konsumentami i Konsumentami-Przedsiębiorcami:

1. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy wyłącznie Klientów niebędących Konsumentami i Konsumentami-Przedsiębiorcami.
2. Starway przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem i Konsumentem-Przedsiębiorcą w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Użytkownika niebędącego Konsumentem i Konsumentem-Przedsiębiorcą żadnych roszczeń w stosunku do Starway.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Starway z tytułu rękojmi za Usługę wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem i Konsumentem-Przedsiębiorcą zostaje wyłączona.
4. W wypadku Użytkowników niebędących Konsumentami i Konsumentami-Przedsiębiorcami, Starway może wypowiedzieć Umowę lub jakąkolwiek umowę licencji zawartą na podstawie Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w dowolnej formie.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Starway, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem i Konsumentem-Przedsiębiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Starway.
6. W odniesieniu do Użytkownika niebędącego Konsumentem i Konsumentem-Przedsiębiorcą Starway może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

XI. Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.

2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest sąd właściwy według siedziby Starway. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Starway, a Użytkownikiem, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą-Konsumentem zostaje poddane właściwym sądom powszechnym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin może podlegać zmianom w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia usług dostępnych w Serwisie. Starway informuje o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej <https://mateuszgrzesiak.com> oraz przysyłając informację na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania nowego Regulaminu w Serwisie. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu, jest on uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia, w formie w której zawarto Umowę, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie. Nowe postanowienia Regulaminu są stosowane do zamówień złożonych po dniu ich wejścia w życie zmian Regulaminu.
4. Starway może w każdym czasie sprostować zwykle omyłki pisarskie i redakcyjne Regulaminu. Za zwykle omyłki pisarskie lub redakcyjne uważa się omyłki, które nie wpływają na prawa i obowiązki stron. Takie sprostowanie nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu ust. 4 powyżej. Sprostowanie obowiązuje od chwili opublikowania sprostowanej treści Regulaminu, umowy dotyczące Usług zawarte przed sprostowaniem Regulaminu realizowane będą na nowych zasadach.
5. Starway dokłada wszelkich starań, by świadczone Usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże Starway nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.05.2022 r.